

znak sprawy: ZO/10/2018

Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztyнку
ul. Chopina 11 11-015 Olsztynek
NIP: 739-29-61-820 tel. (0-89) 5193 563

Zapytanie ofertowe

Działając na podstawie zapisów Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości do 30 000 euro, prosimy o przygotowanie oferty cenowej zgodnie z *Formularzem oferty*, w oparciu o poniższe warunki:

Zapytanie ofertowe dotyczy outsourcingu administracji, zarządzania i konserwacji sieci komputerowej oraz całego sprzętu informatycznego a także tworzenie i aktualizacja serwisu WWW i BIP Gminnego Centrum Zdrowia Zespołu Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztyнку

I. Wymagania i obowiązki dotyczące usług:

1. Administracja serwerami Windows 2008 i 2012 R2.
2. Administracja i zarządzanie serwerem Linux Proxy.
3. Konfiguracja sieci i stacji roboczych.
4. Wykonywanie upgrade'ów oprogramowania na stacjach roboczych (39 szt.).
5. Zabezpieczenie sieci przed nieuprawnionym dostępem z uwzględnieniem Ustawy z dn. 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych.
6. Uwzględnienie wytycznych zawartych w instrukcji kancelaryjnej przy konfiguracji sieci i stacji roboczych.
7. Zarządzanie wykonywaniem kopii zapasowych wszystkich stacji roboczych i serwerów.
8. Znajomość obsługi serwerów baz danych SQL i Sybase.
9. Umiejętność naprawy baz danych oraz wykonywania żądanych zapytań do baz.
10. Umiejętność optymalizacji pracy serwerów baz danych.
11. Znajomość obsługi baz danych MySql.
12. Znajomość języka HTML, PHP, JavaScript, umiejętność tworzenia dynamicznych stron WWW.
13. Wprowadzanie danych do Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Zdrowia.
14. Aktualizacja i modyfikacje pod kątem zaleceń Zamawiającego strony głównej Centrum Zdrowia.
15. Archiwizacja danych ze stron WWW poprzez FTP.
16. 24h/dobę serwis na telefon tego samego dnia. Na żądanie kilka razy dziennie.
17. Co najmniej 3 wizyty obligatoryjne w tygodniu.
18. Szkolenia pracowników z zakresu bezpieczeństwa w sieciach komputerowych oraz w zakresie użytkowania oprogramowania.
19. Samodzielna naprawa sprzętu komputerowego (wskazane w ciągu jednego dnia).
20. Dyspozycyjność (wizyta na telefon).
21. Zarządzenie realizacją projektu e-zdrowie od strony techniczno-informatycznej po stronie Zamawiającego.
22. W zapytaniu ofertowym mogą uczestniczyć oferenci posiadający zarejestrowaną działalność gospodarczą.

Posiadany sprzęt komputerowy:

- a) stacje robocze – 29 szt.
- b) notebooki /tablety – 10 szt.
- c) systemy operacyjne: Windows 7, Windows 10, Windows XP, Linux
- d) serwery:
– Hewlett Packard Proliant ML150G6 /Windows Serwer 2008 R2

- Actina Windows Serwer 2012 R2
- SQL Serwer
- SYBASE Serwer
- Proxy Server
- NAS 2 Linksys
- D-Link NAS 1 serwer
- NAS Synology
- Serwer wirtualny www/BIP

e) routery:

- DLINK, DSL
- Fortiwifi 60d – umiejętność zarządzania i monitorowania podejrzego ruchu

f) switche:

- DLINK Gigabit ethernet zarządzalny 24 port 1 szt.
- DLINK Fast ethernet 24 port 4 szt.
- inne 4 szt.

g) drukarki sieciowe 4 szt.

h) drukarki lokalne – 13 szt.

i) zasilacze awaryjne – 10 szt.

j) centrala telefoniczna VOIP i telefonia VIP.

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Zamawiający wymaga, aby zamówienie zostało wykonane w okresie od dnia 01.12.2018 do 30.11.2020.

III. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę (Formularz Oferty) sporządzoną w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze należy umieścić w zabezpieczonej kopercie opisanej wg wzoru.

Nazwa i adres oferenta	Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku ul. Chopina 11 11-015 Olsztynek
	„Zapytanie ofertowe nr ZO/10/2018

2. Do oferty należy dołączyć:

a) aktualny odpis z właściwego rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.

3. Materiały dotyczące niniejszego zapytania ofertowego dostępne są w siedzibie Zamawiającego.

IV. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT:

1. Oferty należy składać do dnia 26.11.2018 do godz. 10.00:

a) w formie pisemnej na adres:

Gminne Centrum Zdrowia Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku
11-015 Olsztynek ul. Chopina 11,

2. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 26.11.2018 o godz. 12.00.

V. KRYTERIUM WYBORU OFERT:

1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty kierować się będzie następującymi kryteriami i ich wagą:

- cena oferty brutto – 80%

Sposób obliczenia ilości punktów:

$$\text{Cena oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 80 \text{ pkt}$$

– doświadczenie zawodowe – 20%

- a) doświadczenie zawodowe do 5 lat – 10 pkt
- b) doświadczenie zawodowe od 5 lat i powyżej – 20 pkt

Udokumentowane doświadczenie zawodowe w zakresie realizacji usług outsourcingu IT dla podmiotów świadczących usługi medyczne (min. 3 lata).

Dowodami, o których mowa powyżej są: referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot na rzecz którego usługi były wykonywane lub są wykonywane.

2. W toku dokonywania badania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielania przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

3. Zamawiający poprawia w ofercie:

- a) oczywiste omyłki pisarskie,
- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

4. Jeżeli Wykonawca w określonym terminie nie złoży wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów albo złoży wymagane oświadczenia i dokumenty, zawierające błędy, Zamawiający wezwie go do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy będzie podlegać odrzuceniu albo konieczne będzie unieważnienie postępowania.

5. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień.

6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w niniejszym Zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała największą ilość punktów.

7. Wyniki będą podawane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

8. Z oferentem, który otrzyma największą ilość punktów zostanie podpisana umowa.

VI. INFORMACJE DODATKOWE:

1. Dyrektor zastrzega sobie prawo zamknięcia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert.
2. Postępowanie odbędzie się, chociażby wpłynęła tylko jedna oferta spełniająca warunki określone w niniejszym zapytaniu.

VII. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Oferentami jest:

1. Anna Kondas – tel. 89-5193563.

VIII. Wykaz załączników do Zapytania Ofertowego

1. Oferta cenowa – Załącznik nr 1.
2. Projekt umowy – Załącznik nr 2.

Dyrektor
Dorota Gruszczyńska

DYREKTOR
Gminnego Centrum Zdrowia ZP ZOZ
w Olsztynku

Dorota Gruszczyńska

GMINNE CENTRUM ZDROWIA
Zespołu Publicznych
Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olsztynku
11-015 Olsztyn, al. Chopina 11
tel. 81 73 61 03
Pozost. 81 73 61 03 / 81 73 61 020